Полезная информация

Опубликовано: 10.10.2009 13:24
Автор: Пудовкин Сергей
Просмотров: 13125

На полу лужи, к потолка капает вода или бьет струей из дырявой трубы, или стекает по стенам. У Вас шок, паника, в уме крутятся суммы, уплаченные за полы, ковер, итальянскую стенку…. Что делать?

Для начала надо прекратить этот беспредел, иными словами перекрыть воду. В зависимости от обстоятельств воду перекрыть надо либо у Вас в квартире, либо у соседей, либо во всем стояке, если соседи в отъезде.

Занимается этим диспетчерская служба ЖЭКа, а во внеурочное время (по ночам и выходным) придется обратиться в городскую аварийную службу.

На следующий день (а не через день или два) необходимо вызвать комиссию в составе главного инженера ЖЭКа, мастера участка и слесаря-сантехника (хотя возможны варианты). Они должны обследовать ваше жилье и составить акт, в котором будут записаны все нанесенные помещению повреждения, и указаны причины и виновник аварии. Акт должен быть подписан минимум тремя сотрудниками. Акт должен быть составлен в соответствии с Правилами содержания жилых домов и придомных территорий. В нем необходимо указать причины затопления и последствия затопления. Они не оценивают ущерб, а только указывают повреждения.

Если произошла протечка в трубе до отводящего крана в квартиру, то виновен ЖЭК. Если после отвода, то владелец квартиры, НО если, допустим, сорвало кран в ванной, а этот кран делал слесарь из ДЭЗа/ЖЕКа, то владелец квартиры не виноват.

Но это еще не все. Не позднее 20 дней от даты происшествия вас должна посетить еще одна, еще более авторитетная комиссия и составить еще один акт, на этот раз дефектный. Затопление – явление с последствиями и не всегда они проявляются сразу. Вода осталась в потолке и потихоньку вытекает, полы впитали воду и набухнут через пару дней… Не стоит устранять последствия до прихода второй комиссии.

С сайта "Мой Алексин"
Phoca PDF

Полезная информация

Опубликовано: 10.10.2009 13:24
Автор: Пудовкин Сергей
Просмотров: 13125

К уже посещавшим Вас специалистам ЖЭКа добавятся специалисты из организации, которая «командует» вашим ЖЭКом.

Проследите, чтобы в дефектном акте все было расписано как можно подробнее. Это ваши деньги. Объемы и качество отделки пострадавших поверхностей и элементов конструкции должны быть определены максимально точно. Утверждается дефектный акт заместителем директора по производству.

С обоими актами и потерпевший, и виновник должны быть ознакомлены под роспись. Если кто-то из них подписываться не желает, в акте делается соответствующая запись. И потерпевшему, и виновнику экземпляр акта вручается в день обследования. Если же последствия происшествия ощутили на себе несколько потерпевших, то составляются отдельные акты по каждому жилому помещению.

После этого можно попробовать решить вопрос мирно. Придти к виновнику и попросить денег. Если «полюбовно» не получилось, остается вариант через суд.

Для этого необходимо рассчитать сумму материального ущерба, которая определяется экспертизой. Вывод эксперта будет являться надлежащим письменным доказательством при рассмотрении судебного спора. Эксперт должен быть из организации, которая имеет лицензию на этот вид деятельности.

Для обращения в суд нужно предоставить следующие документы:

- – акт осмотра помещения, составленный комиссией;
- – копия свидетельства на право собственности жильем;
- – план жилого помещения;
- – исковое заявление;
- – смета на проведение ремонтных работ (при этом стоимость

Phoca PDF

материалов берется по средней рыночной цене, а цены на выполнение работ – государственные);

- – отчет о проведении экспертизы и заверенная копия лицензии той строительной организации, которая ее проводила.

В том случае, если уже произведен ремонт, а ущерб не возмещен, при подаче искового заявления необходимо приложить все расчетные документы (смету, чеки, договора на проведения ремонтных работ, акты выполненных работ).

Кроме материально ущерба, может быть возмещен и моральный ущерб, а так же все накладные расходы, например оплата экспертизы по оценке ущерба.

(с) Пудовкин Сергей 2009

При перепечатке – ссылка на оригинал – обязательна.