**Полезная информация**

Опубликовано: 16.04.2016 22:16
Автор: S.
Просмотров: 2206

КАСКО, ОСАГО, страхование имущества, жизни и здоровья. Казалось бы, страховка предназначена для того, чтобы снизить материальные потери в случае непредвиденных обстоятельств. Схема действий проста: наступил страховой случай, вы собрали необходимый в вашем случае пакет документов, принесли в страховую компанию и получаете соответствующую выплату, покрывающую, полностью или частично, причиненный ущерб.

Но зачастую получить компенсацию не так просто, как кажется, читая рекламные предложения. Приходится вести «войну», доказывая в зале суда, что ваши требования возместить убытки — вполне оправданы. Что делать, если страховая отказывает в выплате?

1. Убедитесь, что ваша страховка покрывает риски

Для начала стоит понять:

- Является ли ваш случай страховым?

Каждая компания подробно прописывает в договоре ситуации, когда будет выплачена страховая премия и что может этому препятствовать. Компенсация осуществляется в пределах страхового лимита(суммы), также прописанного в договоре, или пропорционально полученному ущербу. Незафиксированные в договоре случаи не являются страховыми. Не стоит ждать, что страховая компания возьмет на себя ответственность и за них.

- Попадает ли ваш случай под положения раздела «Условия отказа в страховой выплате»?

В этом пункте компании сообщают, какие именно действия застрахованного дают им право отказать в выплате.

2. Выясните причину, по которой страховая компания отказала вам в выплате

- Запросите у представителя страховой компании письменный отказ в выплате. Необходимо, чтобы в полученном документе были указаны конкретные ссылки на законодательство РФ и правила страхования.

**Основные причины отказа:**

- Документы или уведомление о страховом случае предоставлены позже установленного договором срока. Однако если тому послужила

уважительная причина (вы находились в командировке, были тяжело больны), решение можно обжаловать. За этим необходимо обратиться в суд;
- В страховую компанию направлен неполный пакет документов (в соответствии с вашим случаем);
- Согласно договору страховой случай не наступил (застрахованным не были соблюдены все условия договора);

3. Самостоятельно проведите независимую экспертизу полученного ущерба. (КАСКО, ОСАГО, страхование имущества)

- Если вы не согласны с решением, вынесенным экспертами страховой компании, что повлекло отказ в выплате, вы можете обратиться к независимым экспертам.

Экспертиза оплачивается за свой счет, проводится в специализированной экспертной организации. По ее результатам выдается заключение (отчет эксперта), которое в дальнейшем необходимо прикрепить к исковому заявлению в суд.

4. Направьте в страховую компанию претензию

Необходимо указать:

- Ваши требования, с пояснением, почему они правомерны;
- Ссылки на нормы закона, подтверждающие, что ваши претензии небезосновательны;
- Срок, в течение которого вы ожидаете ответ от организации. Как показывает практика, достаточно 10 дней.
- Последствия для компании, в случае отказа удовлетворить требования или отсутствия в установленный срок ответа. Сообщить, что вы готовы обратиться в суд;

**Важно**: лично вручить документ в двух экземплярах представителю страховой компании. Один экземпляр с Ф.И.О. и подписью сотрудника, принявшего документы, датой приема и входящим номером остается у вас. Лучше дополнительно направить претензию заказным письмом с уведомлением о вручении.

5. Обратитесь в суд

Получив отказ от компании принять ваши требования, стоит продолжить отстаивать свои интересы в суде. Самостоятельно «сражаться» получается


Phoca PDF

Опубликовано: 16.04.2016 22:16
Автор: S.
Просмотров: 2206

далеко не у всех. Поэтому лучше заручиться поддержкой квалифицированного юриста* и с ним составить заявление для направления в суд.

В заявлении опишите в хронологическом порядке с указанием конкретных дат:

- Ваши действия;
- Действия или бездействие страховой компании (или ее представителя);
- Ваши требования, ссылаясь на нормы законодательства РФ.

К заявлению необходимо приложить:

- Пакет документов, имеющих отношение непосредственно к вашему страховому случаю;
- Все документы, которые вы получили в ходе взаимодействия со страховой компанией (вашу претензию, ответ на нее, если он был получен);
- Отчет о независимой оценке относительно стоимости ремонта (КАСКО, ОСАГО, страхование имущества).

**В иске вы также можете потребовать возместить затраты из-за привлечения к делу стороннего специалиста. Правда решать, удовлетворить ли данное требование, суд будет на свое усмотрение.*

*Источник: Росконтроль*



Phoca PDF