

На портале «Открытые данные Правительства Тульской области» размещена информация о количестве и содержании писем от жителей области лично Губернатору и членам Правительства региона за первые шесть месяцев 2017 года. Ознакомьтесь. Наводит на размышления.

С большим отрывом лидируют вопросы, связанные с работой сферы ЖКХ. Получено 3 778 посланий, что составляет 28,83% от общего количества писем. Жалуются на управляющие компании, на размеры платежей на капремонт, на качество и сроки таких ремонтов, на холод в квартирах в зимнее время, на протекающие крыши в относительно новых домах, на непризнание некоторых строений аварийными. И на много чего еще.

Вторая позиция, предсказуемо – дороги. Тут даже перечислять не нужно. Все прекрасно понимают, о чем речь. Каждый день куда-то идем или едем. Имеем полное удовольствие оценить качество дорог. А в дождливую погоду, которой природа нас в нынешнем году балует непомерно – увлеченно попрыгать через лужи. Получено 1 507 писем, или – 10,7% от всей массы жалоб.

Третье место – проблемы с жильем. Масса вопросов, ситуации, как правило, индивидуальные. 1 350 обращений, 9,6%.

Четвертая позиция – отдельно – жалобы по дворам и придомовым территориям. Тут народу тоже есть, что рассказать и показать. Несанкционированные свалки, отсутствие детских площадок, их не всегда блестящее состояние, уничтожение зеленых насаждений, незаконные автостоянки. И еще полсотни подробностей. Всего посланий было 1 261 или – 8,96% от общего числа.

Далее – по мере убывания – следуют вопросы социального обеспечения (996, или – 7,07%), проблемы здравоохранения (616 обращений, 4,38%), транспортное обслуживание (509 жалоб и предложений, 1,39%), народное образование (196 просьб, 1,39%). Наконец, 3 350 писем – это обращения по «другим вопросам».

Информации о том, сколько из них, в какие сроки и с какими результатами рассмотрено, в таблице нет. Скорее всего, ответы даны всем заявителям. А результаты... Разные. Но и помогают тоже. Среди наших чиновников немало людей трудолюбивых и совестливых. Просто работа у них тяжелая и неблагодарная.

К тому же, многие вопросы имеют такой застарелый характер, что сразу не решить. Иногда требуются долгие годы. Например, переселение туляков

Создано: 14.07.2017 14:21

Опубликовано: 20.07.2017 00:11

Автор: S.

Просмотров: 1414

---

из аварийных домов в нормальные квартиры. Или – ликвидация хаотично-незаконных свалок. Да и с размерами пенсий-пособий тоже трудно всех удовлетворить. Как недавно сказал один большой человек: «Вы тут держитесь! Но денег в нас нет»...