Создано: 18.10.2016 20:49
Опубликовано: 18.10.2016 20:49
Автор: Super User
Просмотров: 908

Алексинское подразделение многофункционального центра заняло почетное второе место в номинации «Лучшее отделение».

Алексинцы – призеры регионального этапа Всероссийского конкурса «Лучший МФЦ-2016»С целью выявления и поощрения лучших практик, а также повышения престижа профессии работников структуры второй год подряд проводится конкурс на лучшее многофункциональный центр области. В испытаниях на компетентность и выполнение стандартов сервиса в этом году состязались пять отделений МФЦ региона и пять универсальных специалистов. Финалисты прошли отбор из 34 отделений и более 500 специалистов на предварительном этапе конкурса на основе анализа статистических показателей работы в 2016 году.

О том, как проходил конкурс, а заодно об услугах и возможностях многофункционального центра мы попросили рассказать начальника Алексинского МФЦ Татьяну Федорову.

— Для определения победителей изучались статистические показатели эффективности работы центров. Это комфортность, доступность предоставляемых услуг и удовлетворенность заявителей их качеством, действия в нестандартной ситуации, уровень компетентности и клиент-ориентированности консультантов центров при приеме звонков граждан и другие критерии. Многие из статистических показателей по нашему отделению значительно превышают 100%. А от победы наших участников отделяла лишь 1/10 балла. Такой результат для нас настоящий успех, и руководство МФЦ оценило его, предоставив нам возможность защищать честь города на федеральном уровне.

— Что еще дает призовое место для победителей?

— Достижения и признание очень мотивируют сотрудников на новые свершения. Коллеги приехали с конкурса вдохновленные и воодушевленные, что подстегивает расти профессионально и с большим энтузиазмом помогать клиентам, упрощая для них процессы оформления документов. У нас сейчас большое внимание уделяется всем социальным проектам, в частности, мы ведем работу по выездному обслуживанию ветеранов Великой Отечественной войны и льготников. А также обучаем пенсионеров компьютерной грамотности. Учим их получать услуги, не выходя из дома.

— Какие услуги центра наиболее востребованы сегодня?

— На сегодняшний день очень востребовано оформление права собственности, заграничных и российских паспортов, а также регистрация

Phoca PDF

Создано: 18.10.2016 20:49
Опубликовано: 18.10.2016 20:49
Автор: Super User
Просмотров: 908

миграционного учета. Люди к нам идут по любому вопросу, мы всех приглашаем и рады здесь видеть.

Источник: http://vesti-aleksin.ru/