

26–27 августа 2016 года в мобильном пространстве 127А\*КЛАСС в Туле пройдет событие, крайне редкое для нашего города – профильный семинар для специалистов, работающих в сфере красоты и здоровья.

Интересна и необычна как весьма узкая тема семинара (внедрение стандартов обслуживания в сфере красоты и здоровья), так и сам спикер. Говорить о стандартах сервиса в медицинской сфере будет не просто бизнес-тренер, а практикующий врач с многолетним стажем.

Семинар позволит специалистам научиться проводить первичную консультацию таким образом, чтобы пациент согласился на дальнейший план лечения, стал постоянным, а также рекомендовал врача и клинику другим клиентам, даже в непростых экономических условиях.

Спикер: **Антон Борисович Бичун**, кандидат медицинских наук, доктор психологии, врач (частная практика), преподаватель СЗГМУ им. И.И. Мечникова, НЛП-мастер, тренер, г. Санкт-Петербург:

«Иногда сотрудники медицинских организаций думают, что стандарты сервиса это “Чай или кофе Вам поднести?” и “Сервис это только к администраторам”.

Я и мои коллеги уверены, что стандарт сервиса в медицине, это то, как именно будет произведена, с точки зрения коммуникативных и профессиональных навыков, та или иная процедура, медицинская манипуляция, консультация пациента.

Те врачи, которые работают, зная и выполняя эффективные стандарты сервиса, вне зависимости от того, государственное это лечебное учреждение или частное/не государственное, всегда будут иметь благодарных пациентов, и избегать таких отрицательных последствий деятельности, как конфликты и эмоциональное выгорание».

Для кого предназначен семинар-тренинг?

для врачей, ассистентов врачей, косметологов, медицинских сестёр, администраторов, руководителей клиник и организаций, работающих в сфере здоровья и красоты.

Участие в семинаре своих сотрудников уже подтвердили лидирующие клиники региона.

Организатор семинара, **компания А-Консалтинг**, уже 10 лет оказывает

Создано: 24.08.2016 10:13

Опубликовано: 25.08.2016 12:48

Автор: S.

Просмотров: 738

---

услуги по обучению персонала организаций навыкам коммуникации, как в Туле, так и по всей России.

Анна Гулимова, генеральный директор ООО «А-Консалтинг»:

«Мы периодически работаем с организациями в сфере красоты и здоровья, и видим неоднозначную оценку важности обучения. Врачи регулярно повышают профессиональную квалификацию, но не видят особого смысла в обучении общению с клиентом. Поэтому и привозим спикера, который расскажет медикам о важности коммуникации именно с позиции практикующего врача».

Для записи на семинар и за более подробной информацией обращайтесь к организатору мероприятия, компании А-Консалтинг.

Мобильное пространство 127А\*КЛАСС. <http://тренингивтуле.рф>  
Тула, пр-кт Ленина, 127А. 8 (4872) 52 555 2.

Пишите [tc@a-consult.ru](mailto:tc@a-consult.ru) и звоните +7 953 188 55 53

Телефон для аккредитации представителей СМИ +7 953 958 55 53,  
Александр