

Создано: 11.04.2010 15:08

Опубликовано: 11.04.2010 15:08

Автор: Super User

Просмотров: 1435

---



В Тульской области продолжает работать горячая линия Роспотребнадзора. В марте поступило 277 телефонных звонков, из которых 199 обращений были связаны с вопросами защиты прав потребителей и 78 звонков – с проблемами санитарно-эпидемиологического благополучия.

Вопросы защиты прав потребителей касались более всего вопросов продажи непродовольственных товаров (132 обращения), оказания коммунальных, бытовых, медицинских и прочих услуг (63 звонка), менее всего поступило обращений по поводу продовольственных товаров (4 звонка).

Что касается санитарно-эпидемиологических вопросов, наибольшее количество звонков касалось профилактики различных заболеваний – ОРВИ, гриппа, туберкулеза, ВИЧ и др, а также прививок против гриппа, гепатита В, клещевого энцефалита и др. Также были обращения по поводу требований к санитарному состоянию лечебно-профилактических учреждений, к примеру, требования к приемному отделению в детской больнице, проведение медосмотров, дезинфекция и пр.

За март в Роспотребнадзор поступило около 13 звонков касательно жалоб на условия проживания, по вопросам гигиены питания поступило 10 звонков, обращения касались условий хранения и реализации продуктов питания и антисанитарии в торговых точках.