

Управление Роспотребнадзора по Тульской области огласило итоги деятельности «горячей линии» за сентябрь 2015 года. Как ранее писало ИА «Тульская пресса», всего поступило 395 обращений, из них по вопросам защиты прав потребителей – 345 звонков, то есть 87%, по вопросам обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 50 звонков 13%.

«По вопросам обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 10% обращений (5 звонков) касались вопросов эпидемиологии», – сообщили в пресс-службе Тульского Роспотребнадзора. Были упомянуты вопросы профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний, иммунопрофилактики – прививок против гриппа и ревакцинации против туберкулеза, санитарно-эпидемиологическое состояние лечебно-профилактических учреждений. Также обсудили требования к санэпидрежиму в медицинском кабинете и проведение дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных мероприятий.

Большая часть обращений касалась вопросов гигиены детей и подростков – 41 или 82% от этой группы. Туляков волновала выдача СЭЗ на образовательную деятельность, составление примерного меню, использование бактерицидных ламп и бутилированной воды в дошкольных образовательных учреждениях.

Помимо вышеперечисленного было зафиксировано два случая, 4%, касающихся обеспечения и поддержания должного уровня коммунальной гигиены, а именно, установки мусорных контейнеров. И столько же обратившихся пожаловались на неудовлетворительное санитарное состояние магазина и предприятия общественного питания.

Все поступившие звонки зарегистрированы в журнале обращений по «горячей линии». По каждому вопросу даны консультации специалистов.

Приём обращений граждан :

<http://71.rospotrebnadzor.ru/virtual/feedback>