Новости Алексина

Создано: 17.03.2010 01:20
Опубликовано: 17.03.2010 01:20
Автор: Super User
Просмотров: 1183

15 марта отмечался международный День защиты прав потребителей. Россияне, к сожалению, пока не очень активно интересуются своими правами потребителя различных товаров и обращаются в Роспотребнадзор далеко не в каждом случае некачественного сервиса или покупки.

Люди, столкнувшиеся с нарушением прав потребителя, предпочитают пожаловаться своим близким, в крайнем случае – обратиться в СМИ, воспользоваться же услугами официальных структур, защищающих права населения, предпочитают немногие. Однако количество обращений в Роспотребнадзор растет. За период последних пяти лет количество людей, обратившихся по вопросам защиты своих прав, возросло с 370 до 3500 человек в год. Среди лидеров по нарушению прав покупателей – сферы продажи мобильных телефонов, продуктов и бытовой техники. Также участились случаи недовольства покупателей автомобилей. В сфере услуг, по-прежнему лидируют банки и организации жилищно-коммунального хозяйства.

Сейчас, в условиях экономического кризиса, населению как никогда следует ознакомиться с основными правами потребителя, а также быть осведомленными о том, куда стоит обратиться, если вас что-либо не устроило при покупке.

Phoca PDF