Новости Алексина

Создано: 17.02.2010 22:41
Опубликовано: 17.02.2010 22:41
Автор: Super User
Просмотров: 1522

В январе 2010 г. в Управление Роспотребнадзора по Тульской области поступило 176 обращений по телефону горячей линии (функционирует ежедневно в рабочие дни с 10.00 до 16.00 по номеру 8 (4872) 55-55-50, звонок бесплатный для жителей Тульской области – абонентов ОАО «Тульский филиал «Центртелеком»), в том числе по вопросам защиты прав потребителей – 110 звонков (63%), по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия – 66 звонков (37%).

В структуре обращений по вопросам защиты прав потребителей преобладают звонки по поводу продажи непродовольственных товаров – 73% (80 звонков), оказания различного рода услуг (бытовых, финансовых, ЖКХ и т.д.) – 24% (27 звонков), незначительное количество звонков поступило по вопросам продажи продовольственных товаров – 3% (3 звонка).

По вопросам обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 92% (61 звонок) касались вопросов эпидемиологии. Затронуты следующие вопросы: профилактика инфекционных и паразитарных заболеваний (обследования на пандемический грипп, лептоспироз и др.; вопросы обследования и госпитализации больных, меры профилактики); иммунопрофилактика (вакцинация против желтой лихорадки, туляремии и др. вопросы); санитарно-эпидемиологическое состояние ЛПУ (требования санэпидрежима, программы производственного контроля, утилизация отходов); получение лицензии на медицинскую деятельность; дезинфекция, дезинсекция и дератизация. По вопросам коммунальной гигиены поступило 6% (4 звонка). Вопросы касались неудовлетворительных условий проживания (в т.ч. затопления подвалов канализационными стоками, содержания лестничных клеток, технического состояния жилых домов, кровли).

По вопросам гигиены питания поступило 2% (1 звонок), а именно: относительно вопроса реализации пищевых продуктов ненадлежащего качества.

По вопросам гигиены труда и радиационной безопасности, а также гигиены детей и подростков в данном месяце звонков не поступало.

Все поступившие звонки зарегистрированы в журнале обращений по горячей

Phoca PDF

Создано: 17.02.2010 22:41
Опубликовано: 17.02.2010 22:41
Автор: Super User
Просмотров: 1522

линии.

По всем интересующим заявителей вопросам даны консультации специалистов. В области защиты прав, кроме консультаций, имело место оказание помощи в составлении претензии, сообщила пресс-служба Роспотребнадзора по Тульской области.

http://newstula.ru

Phoca PDF