



В целях обеспечения граждан своевременной качественной и достоверной информацией в Управлении Роспотребнадзора по Тульской области с 15 июня 2009 года была организована работа «горячей линии».

Таким образом, за период работы «горячей линии» с 15 июня по 31 декабря 2009 года в Управление Роспотребнадзора по Тульской области поступило 1917 обращений.

Основное количество звонков – 1354 (71 %) поступило по вопросам защиты прав потребителей. Тематика данных обращений разнообразна: продажа продовольственных товаров – 5% (72 звонка); продажа непродовольственных товаров – 69% (920 звонков), оказание услуг – 26 %.

По вопросам обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения поступило 563 звонка (29 %). Основное количество поступивших обращений касаются вопросов эпидемиологии – 434 звонка (77 %). Затронуты следующие вопросы: профилактика инфекционных и паразитарных заболеваний (клещевой энцефалит, малярия, дилофиляриоз, грипп H1N1, ВИЧ инфекции, гепатит, педикулез, скарлатина, корь, вялый паралич, микроспория, ОКИ и т.д.); иммунопрофилактика (приобретение вакцин против гриппа и гепатита В и сроки проведение вакцинации, проведение прививок против полиомиелита, краснухи); санитарно-эпидемиологическое состояние ЛПУ; порядок получения СЭЗ; проведение медицинских осмотров и гигиенического обучения; дезинфекция; оформление в оздоровительные учреждения (получение справок).

По вопросам коммунальной гигиены поступило 117 звонков (21 %). Вопросы касались качества питьевой воды, неудовлетворительных условий проживания (в т.ч. затопление подвалов и техподполья, низкий температурный режим, сырость и плесень в квартире, шум от строительства вблизи жилых домов различных объектов), санитарного содержания территорий (несоответствие мусорных контейнеров санитарным нормам, нерегулярный вывоз мусора, свалки, неудовлетворительное состояние выгребных ям).

Создано: 05.02.2010 20:43

Опубликовано: 05.02.2010 20:43

Автор: Super User

Просмотров: 2023

---

По радиационной безопасности – 1 звонок (0.1 %): радиационная обстановка в Тульской области в связи с дезинформацией об аварии на Курской АЭС. По вопросам гигиены питания поступило 10 звонков (1.8 %). Вопросы касались реализации пищевых продуктов ненадлежащего качества, а также антисанитарного состояния продуктовых магазинов, торговых палаток и т.д. По вопросам гигиены детей и подростков поступил 1 звонок (0,1 %) – условия воспитания и обучения в общеобразовательной школе.

«Горячая линия» функционирует ежедневно в рабочие дни с 10.00 до 16.00 по телефону 8 (4872) 55-55-50.

<http://www.tsn-tv.ru/>