Новости Алексина

Создано: 01.12.2011 23:13
Опубликовано: 01.12.2011 23:13
Автор: Super User
Просмотров: 1347

ЗАО «Русская Телефонная Компания» должна заплатить штраф за нарушение законодательства о защите прав потребителей и вернуть деньга клиенту. Такое решение принял мировой судья Алексинского района.

11 сентября 2011 года жительница города Е. А. Гаврикова купила сотовый телефон Nokia, заплатив 10 990 рублей. При эксплуатации телефона обнаружились дефекты. Покупательница написала претензию в РТК, потребовав вернуть деньги. Получив отказ, она обратилась в суд. Независимая экспертиза признала, что неисправность в телефоне – следствие производственного брака. Ответчик не смог представить никаких доказательств, опровергающих заявления истца об испорченном аппарате.

Суд постановил взыскать в пользу Гавриковой стоимость телефона, неустойку в 5 тысяч рублей и компенсировать судебные расходы в сумме 3 797 рублей. Кроме того, дочерняя компания МТС заплатит штраф 9 893 рубля за то, что добровольно не возвратила деньги за проданный бракованный телефон.

Таким образом, магазин в Алексине понес тройные убытки, так как должен заплатить более тридцати тысяч рублей.

Phoca PDF